

ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

Основные положения гарантии

Приобретая ламинат компании FloorFort®, Вы получаете гарантию на долгие годы. Гарантийные обязательства действительны только при покупке у официальных торговых представителей FloorFort®, список которых вы найдете в разделе «Где купить»: <https://floorfort.ru/gde-kupit>.

Срок действия гарантии на ламинат FloorFort® в жилых помещениях: 25 лет от даты покупки
Срок действия гарантии в коммерческих помещениях: 5 лет от даты покупки

Что покрывает гарантия?

Гарантия не подлежит передаче третьим лицам, предоставляется только первому покупателю и действует только при первой укладке.

Гарантия распространяется на:

- Гигиеничность – легкость в очищении и уходе;
- Долговечность – прекрасный внешний вид декоративной поверхности;
- Истираемость* – отсутствие белых полос на внешнем декоративном слое в центре ламелей;
- Сохранение интенсивности цвета;
- Целостность верхнего слоя на отрыв;
- Отсутствие деформации плиты при кратковременном контакте с водой и влагой.**

*Под истиранием понимается полное удаление декоративного слоя по меньшей мере в одном месте, которое отчетливо видно, и минимальный размер которого составляет 2 см²;

**Под кратковременным контактом понимается контакт поверхности ламели с водой или влагой сроком не более 100 часов.

Ламинированные напольные покрытия FloorFort® следует использовать по назначению, соблюдая инструкцию по их уходу и эксплуатации, актуальный вариант которой вы всегда найдете на официальном сайте <https://floorfort.ru/>

Полы FloorFort® не должны подвергаться чрезмерной нагрузке и/или ненадлежащему применению, например, сильным механическим воздействиям, которые нельзя рассматривать как стандартную эксплуатацию и/или неправильные условия клининга.

Ламинат FloorFort® должен укладываться в помещениях в соответствии с инструкцией по укладке, режимом температуры и влажности. Монтаж должен производиться в соответствии с актуальной действующей инструкцией по укладке, которую вы всегда найдете на официальном сайте <https://floorfort.ru/>, а также с соблюдением общепринятых норм по укладке ламинированных напольных покрытий.

При несоблюдении инструкций по укладке и уходу любые гарантийные обязательства утрачивают силу.

Настоящая гарантия не покрывает ущерб по причине использования ламината не по назначению, а также в случае аварий, действий обстоятельств непреодолимой силы и других обстоятельств, не являющихся типичными для жилых помещений.

Что не покрывается гарантией?

Гарантия не распространяется на повреждения от упавших бытовых предметов (трещины, сколы/отслаивание) или на дефекты волочения (царапины, продиры на поверхности). Незначительные вмятины без трещин или сколов на поверхности также не являются гарантийными повреждениями. Гарантийными дефектами также не являются повреждения, вызванные воздействием острых предметов или предметов с острыми краями.

Гарантийным случаем также не считается скрип напольного покрытия, который вызван нарушениями инструкции по укладке: монтажом на неровное основание или «запирание» ламината, вызванное отсутствием технологических зазоров от стен и тяжелых вертикальных конструкций.

Порядок действий покупателя в случае обнаружения недостатков

В момент распаковки и укладки

Если в процессе монтажа обнаружены несколько досок с недостатками, т.н. заводской брак, то эти доски необходимо отложить в сторону. По международным нормам при поточном производстве допускается незначительный процент заводского брака, который не должен превышать 4 % от общего количества досок. Если вы сможете использовать эти доски под обрезку, то используйте. Если нет, то после завершения укладки, свяжитесь с магазином, в котором была совершена покупка и осуществите возврат денежных средств, предъявив фотографии и описание дефекта.

Если в процессе распаковки и монтажа вы обнаружите недостаток, характерный для всей партии товара, то необходимо остановить распаковку и укладку и немедленно связаться с магазином, в котором была осуществлена продажа ламината FloorFort®, предъявив оригинал документа на покупку, фото и видео материалы.

Претензии к качеству, которые возникли в процессе эксплуатации

Если в процессе эксплуатации у вас возникли претензии по скрипу в замковом соединении или т.н. «вздутии» досок, то это дефекты, связанные с ошибками монтажа. Свяжитесь с мастерами, которые производили укладку и попросите устранить проявившиеся дефекты.

Если претензии касаются истираемости, изменения цвета, отслоения верхнего слоя ламината, то это – гарантийный случай. Компания FloorFort® имеет право запросить всю необходимую информацию о том, как, когда и каким образом был осуществлен монтаж и при каких условиях осуществлялась эксплуатация, а Покупатель, в свою очередь, обязан предоставить требуемую информацию.

После признания претензий на гарантийное обслуживание покупателю в качестве замены компанией FloorFort® предоставляется продукция из действующего ассортимента компании. Материал доставляется бесплатно до точки первой продажи. Компания FloorFort® не несет расходы, связанные с укладкой, включая демонтаж и повторную укладку. Все эти расходы также не являются составной частью гарантийных обязательств компании.