

ПАМЯТКА ПОКУПАТЕЛЯ

Благодарим вас за выбор ламината Floor Fort®

Надежные напольные покрытия не требуют повышенного внимания и чрезмерно внимательного эксплуатационного отношения – они просто приносят своим обладателям уют и создают необходимый комфорт. Floor Fort® производит именно такой ламинат: прочный, стабильный и рассчитанный на долгий срок службы.

Однако, для того, чтобы полы Floor Fort® радовали вас долгие годы, необходимо уделить внимание их правильному монтажу. Качественная подготовка основания и соблюдение технологии укладки — это правила, которые позволяют не только достигнуть долгих лет эксплуатации, но и превзойти этот результат.

Гарантия на Floor Fort® составляет 25 лет при использовании в жилых помещениях и 5 лет — в коммерческих.

Ниже краткие рекомендации, которые помогут вам сохранить пол в отличном состоянии и быстро сориентироваться в гарантийных условиях.

ГАРАНТИЙНОЕ ПОКРЫТИЕ

Гарантия Floor Fort® покрывает свойства ламината на устойчивость к бытовым царапинам (не продирам); сохранение цвета; целостность верхнего слоя на отрыв; целостность замковой системы; на отсутствие деформации плиты при кратковременном воздействии воды и влаги; гигиеничность и простоту ухода.

Гарантия не распространяется:

- На продиры (волочение тяжелых предметов по поверхности пола);
- На слом замковой системы, вызванный неровностями основания;
- На изменение цвета поверхности при воздействии агрессивной химии;
- На появление сколов от падения тяжелых предметов;
- При длительном контакте напольного покрытия с водой и влагой;
- При «запирании» ламината вертикальными конструкциями и отсутствии зазоров для свободного расширения/сужения ламелей.

Все необходимые документы и инструкции по монтажу ламината Floor Fort® в актуальной редакции всегда представлены по ссылке <https://floorfort.ru/> на официальном сайте компании.

Базовые принципы

1. Монтаж ламината Floor Fort® должен производиться в строгом соответствии с инструкцией по укладке, которая присутствует в каждой пачке.
2. Если укладку проводите не вы, а сторонняя организация (мастера-монтажники), то необходимо заключение договора, где прописаны гарантийные обязательства монтирующей организации в случае ошибок монтажа.
3. Желательно, чтобы скрытые монтажные работы сопровождалось актами и фотографиями. Наибольшую важность представляют два этапа: ровность подготовки основания в помещениях и зазоры от стен, оставленные для напольного покрытия. Проверяя монтаж, сделайте фотографии с наглядными результатами, чтобы, в случае возникновения претензий по качеству, вам не пришлось за свой счет демонтировать плинтуса и напольное покрытие для проверки ошибок монтажа*.
4. Если укладку вы делаете самостоятельно, в случае возникновения любого вопроса или появления сомнений, консультируйтесь с нами по телефону: +7 (495) 363-88-64. Этим же номером могут воспользоваться ваши мастера и монтажники.

*Важно: акты и фотографии необходимо хранить в течении 1 года с момента укладки.

Слом замков и появление скрипов

Стоит знать, что если у вас через некоторое время после укладки появились скрипы в замковых соединениях, которых не было в момент укладки, то причина не в напольном покрытии, а в ошибках монтажа. В первую очередь вам необходимо связаться с монтажниками, производившими укладку напольного покрытия.

Компания Floor Fort®, рассматривая претензии по скрипу, всегда запрашивает доказательства по ровности подготовки основания и размерах зазоров от стен по всем помещениям. Без этих данных компания оставляет за собой право отказать в рассмотрении обращения.

Бракованные доски

Если в процессе укладки ламината Floor Fort® вы обнаружите бракованные доски, то отложите их в сторону и продолжите укладку. Небольшое количество дефектных досок (не более 4 % от общего количества) допускается международными нормами. Если вы не сможете использовать эти доски, то компания Floor Fort® готова вернуть средства по факту предоставленных фотографий.

Активация гарантийного талона

Чтобы активировать гарантийный талон Floor Fort® вам необходимо отсканировать указанный ниже QR-код, перейти по ссылке и заполнить форму.

